

**COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA DO AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE VALE DE OVIL**

Inquérito a ser respondido por **pais e encarregados de educação** de crianças do Ensino Pré-Escolar

O objectivo deste inquérito é recolher informação sobre a forma como avalia o comportamento do nosso Agrupamento de Escolas em domínios como o conhecimento e implemento do Projecto Educativo, planeamento e estratégia, a organização e gestão escolar e a ligação à comunidade.

O conhecimento da realidade é fundamental para a melhoria do serviço educativo prestado pelo agrupamento.

A informação que irá prestar será um importante contributo, já que permitirá ao agrupamento um conhecimento amplo sobre este domínio-chave.

A resposta a este inquérito é **Confidencial**, sendo que os dados serão analisados agregadamente e os resultados tratados e posteriormente divulgados a toda a comunidade escolar.

Não **há respostas certas ou erradas** relativamente a qualquer dos itens, pretendendo-se apenas e sua opinião pessoal e sincera.

**DADOS PESSOAIS:**

1. Idade \_\_\_\_\_

2. Sexo: Feminino  Masculino

3. Profissão \_\_\_\_\_

4. Habilitações académicas?

Menos do que o 4.º ano (antiga 4.ª classe)

4.º ano (antiga 4.ª classe)

6.º ano

9.º ano

12.º ano

Curso Superior

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Idade

De 18 a 20 anos     De 20 a 25 anos     De 25 a 30 anos

De 30 a 40 anos     De 40 a 50 anos     Mais de 50 anos

Relativamente a esta primeira questão, coloque um X numa das colunas centrais e que exprime a sua opinião. A coluna da direita está reservada para registar, se assim entender, sugestões de melhoria.

**1. Conhecimento do Projecto Educativo do Agrupamento**

	<b>Sim</b>	<b>Não</b>	<b>Parcialmente</b>	<b>Registe aqui as suas sugestões de melhoria</b>
Conhece o título do Projecto Educativo?				
O Projecto Educativo tem sido convenientemente divulgado?				
Considera que contribuiu de alguma forma na elaboração/definição do Projecto Educativo?				

**As respostas às questões que se seguem devem obedecer à escala de classificação que acompanha cada bloco de questões, colocando um X na opção que considera corresponder à sua opinião. Se não tiver dados/conhecimento de algum item para proceder à sua avaliação de acordo com a escala proposta, deverá colocar X no parâmetro *Sem opinião (S.O.)***

(Escala de classificação: 1 – Mau; 2 – Insuficiente; 3 - Suficiente; 4 – Bom; 5 – Muito Bom)

2. Projecto Educativo do Agrupamento							
Como Avalia...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
O envolvimento dos Encarregados de Educação na elaboração do Projecto Educativo							
O envolvimento dos alunos nas actividades lectivas							
A promoção do domínio da Língua Portuguesa de forma transversal a todas as aprendizagens							
Um ambiente adequado à aprendizagem							

### Avaliação

Relativamente à escola frequentada pelo seu educando, avalie os seguintes aspectos:

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

3. Imagem global da ESCOLA							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Desempenho da escola em termos globais							
Desempenho do Órgão de Gestão							
Profissionalismo dos educadores no atendimento aos pais e encarregados de educação							
Profissionalismo dos funcionários quando lidam com os pais e encarregados de educação							
Profissionalismo dos funcionários dos Serviços Administrativos quando lidam com os pais e encarregados de educação							
Igualdade de tratamento praticada no Agrupamento							
Flexibilidade e autonomia que os educadores têm para resolver situações individuais							
Impacto da escola na qualidade de vida dos cidadãos/alunos							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

4. Envolvimento e participação							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Possibilidade de sugerir acções de melhoria							
Existência de vários canais para sugestões (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)							
Existência de vários canais para reclamações (presencialmente; por escrito; por telefone e via web)							
Desempenho da Associação de Pais ou outras formas de representação dos pais e encarregados de educação							
Participação dos pais e encarregados de educação em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola							
Participação dos pais e encarregados de Educação na construção de documentos estruturantes como o regulamento interno ou o plano de actividades							
Relação existente entre o seu filho/educando e os educadores							
Relação existente entre pais e/ou encarregados de educação e educadores							
Regras de disciplina do Agrupamento							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

5. Organização e gestão escolar							
Satisfação com...	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	s.o.	
Planeamento da actividade lectiva e não lectiva do seu educando							
Distribuição de actividades e tarefas pedagógicas pelos educadores							
Afectação dos educadores aos grupos de crianças do seu filho/educando							
Participação dos pais e encarregados de educação na definição de prioridades e actividades							
Parâmetros das atitudes e valores trabalhados na Escola							
Número de funcionários afectos aos diversos serviços do Agrupamento							
Distribuição dos funcionários pelos diversos serviços da Agrupamento							
Capacidade de resposta dos serviços da Secretaria às necessidades dos pais e encarregados de educação							
Horário das actividades educativas do seu filho/educando							
Horário de atendimento disponibilizado pelo Educador							
Informação disponível nos locais de atendimento							
Adequação das instalações, espaços e equipamentos							
Espaços específicos para as actividades de formação artística e educação física							

Satisfação com...	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	s.o.	
Serviços prestados pela cantina							
Serviços de Psicologia e Orientação do Agrupamento							
Regras de disciplina que regem a actividade do Jardim							
Acompanhamento aos alunos quando utilizam os diferentes recursos/equipamentos							
Sistemas interactivos, ou outros, de divulgação das actividades/informações							
Nível de simplificação dos formulários (clareza da linguagem, acessibilidade, facilidade de preenchimento)							
Informações disponíveis <i>on-line</i> , nomeadamente na página da escola na internet							
Acompanhamento e assistência dos alunos em caso de acidente							
Sistema de controlo de entradas e saídas do Jardim							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

6. Prestação do serviço educativo							
Indicador	Grau de Satisfação						O que falta para que o seu grau de satisfação seja 5?
	1	2	3	4	5	s.o.	
Satisfação global com a oferta educativa do Agrupamento							
Satisfação global com o serviço educativo prestado pelo Agrupamento							
Qualidade dos esclarecimentos e acompanhamento prestados pelo Educador							
Qualidade dos esclarecimentos prestados pelos serviços do Agrupamento							
Tempo de resposta às solicitações							
Tempo de resposta às reclamações							
Limpeza e manutenção dos recreios							
Qualidade dos serviços de limpeza							
Qualidade dos serviços de manutenção do material/instalações							
Qualidade dos recursos Audiovisuais							
Qualidade dos recursos Informáticos							
Qualidade dos Materiais Didácticos específicos das várias áreas							
Qualidade de condições de trabalho para os alunos							
Qualidade do Material Desportivo							
Grau de satisfação de formação (palestras, <i>workshops</i> , colóquios) para Encarregados de Educação							

1 – Muito Insatisfeito; 2 – Insatisfeito; 3 – Pouco Satisfeito; 4 – Satisfeito; 5 – Muito Satisfeito

7. Segurança							
Indicador...	Grau de Satisfação						Registe aqui as suas sugestões de melhoria
	1	2	3	4	5	s.o.	
Segurança existente no Jardim							
Agressões psicológicas entre adultos							
Agressões psicológicas entre alunos e adultos							
Segurança dos espaços							
Segurança do material/mobiliário							
Condições de vigilância/acompanhamento							
Empenho dos Encarregados de Educação na melhoria das condições de segurança							
Empenho dos Educadores na melhoria das condições de segurança							
Empenho dos Funcionários na melhoria das condições de segurança							
Empenho do Órgão de Gestão na melhoria das condições de segurança							
Grau de segurança na deslocação das crianças em visitas de estudo							
Grau de segurança na deslocação das crianças no percurso escola-casa-escola							

Recomendaria o Jardim do(s) seu(s) educando(s) a outra pessoa?

Não  Sim

Se assinalou **Não**, indique uma ou mais razões: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tenciona manter o seu educando no mesmo Agrupamento a que pertence o Jardim do(s) seu(s) educando(s) nos ciclos de ensino seguintes?

Não  Sim

Se assinalou **Não**, indique uma ou mais razões: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Apresente, no espaço seguinte, alguma opinião que gostasse de ver abordada neste inquérito e que foi por nós omitida, ou ainda alguma sugestão que entenda poder contribuir para a melhoria do agrupamento.

_____
_____
_____
_____
_____

**A COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA AGRADECE A SUA COLABORAÇÃO**